



MANUAL DO APLICATIVO

# Manual do âmbare-e Instalador

---

Guia do eletricitista para instalar, configurar e entregar um carregador âmbare-e. Do primeiro acesso ao aceite assinado pelo cliente.

Para quem é: eletricitista instalador

---

**NESTE MANUAL**

|                                             |           |
|---------------------------------------------|-----------|
| 1. O que é o app Instalador                 | <b>3</b>  |
| 2. Primeiros passos                         | <b>3</b>  |
| 3. A tela inicial                           | <b>7</b>  |
| 4. Adicionar um carregador novo             | <b>10</b> |
| 5. Escolher o carregador                    | <b>11</b> |
| 6. A tela de detalhes — o centro do serviço | <b>12</b> |
| 7. Configurações                            | <b>14</b> |
| 8. Conectividade                            | <b>16</b> |
| 9. Teste de Carga                           | <b>20</b> |
| 10. Firmware e diagnóstico                  | <b>20</b> |
| 11. PIN do carregador                       | <b>22</b> |
| 12. Aceite do Cliente                       | <b>22</b> |
| 13. Controlador local                       | <b>24</b> |
| 14. Sua conta                               | <b>24</b> |
| 15. Suporte                                 | <b>26</b> |
| Ainda com dúvida?                           | <b>26</b> |

## 1. O que é o app Instalador

O âmbar-e Instalação é a ferramenta de campo do eletricista. É com ele que um carregador sai da caixa e entra em operação: você registra o aparelho, dá nome e corrente, conecta à rede Wi-Fi do local, aponta para a plataforma, testa a carga com o carro do cliente e fecha a instalação com a assinatura dele.

O aplicativo não é para o motorista nem para o síndico. Cada um deles tem o seu:

| App        | Para quem                | Para quê                           |
|------------|--------------------------|------------------------------------|
| Instalação | eletricista              | instalar e configurar o carregador |
| BLUE       | morador / motorista      | usar o carregador no dia a dia     |
| Gestão     | síndico / administradora | acompanhar consumo e cobrança      |

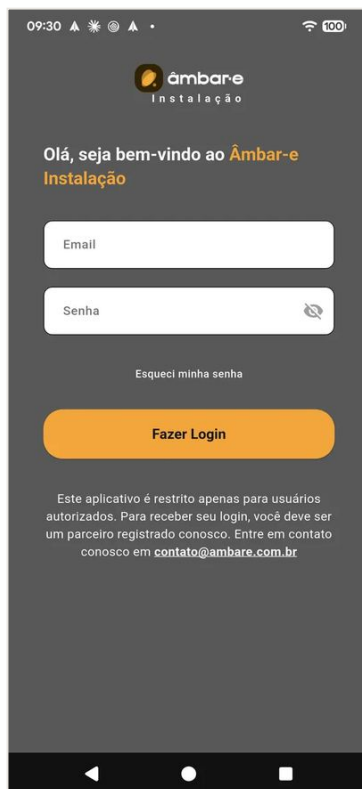
O acesso é restrito: só recebe login quem é parceiro registrado. Se você ainda não tem, escreva para [contato@ambare.com.br](mailto:contato@ambare.com.br).

### IMPORTANTE

Quase tudo neste app acontece por Bluetooth, direto com o carregador. Você precisa estar ao lado do aparelho, com o Bluetooth do celular ligado. Sem isso o app não encontra nada.

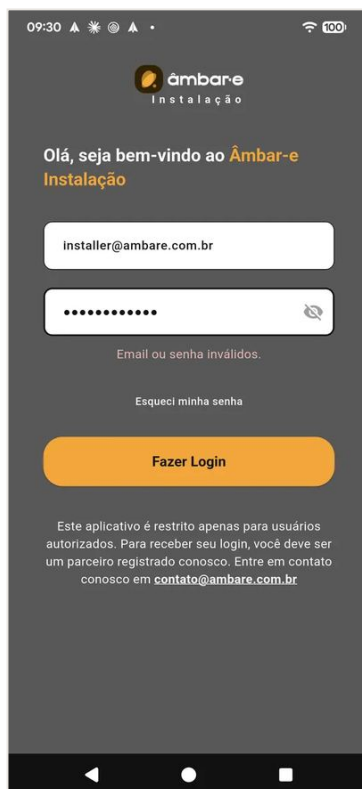
## 2. Primeiros passos

### 2.1 Entrar



Digite o e-mail e a senha que você recebeu e toque em Fazer Login.

Se os dados não conferirem, o app avisa na própria tela — confira se não sobrou espaço no fim do e-mail.



## 2.2 Esqueci minha senha



Toque em Esqueci minha senha na tela de entrada, informe o seu e-mail e toque em Recuperar Senha. Você recebe um código de verificação de 6 dígitos por e-mail e, depois de informá-lo, define a nova senha.

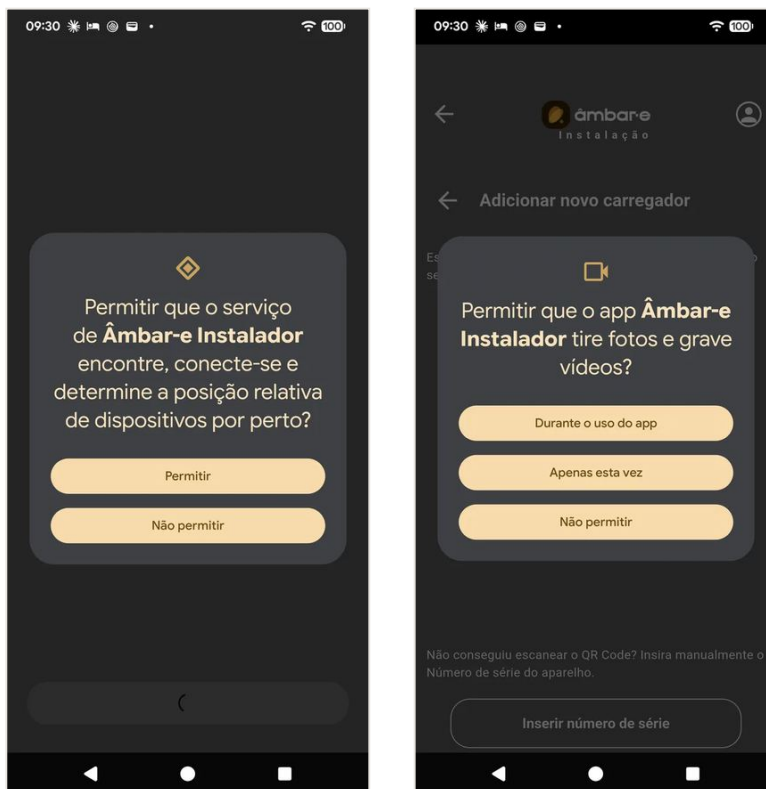
## 2.3 Permissões

Na primeira vez que você entra, o app explica o que precisa e por quê. Essa tela aparece uma única vez.



- Bluetooth — obrigatório. É por ele que o app conversa com os carregadores. Sem essa permissão não é possível configurar nenhum aparelho.
- Localização. Registra onde cada instalação foi feita, o que fica anexado ao registro para fins de garantia. A mesma permissão é usada para buscar redes Wi-Fi durante a configuração.

Toque em Continuar e o Android pedirá as permissões, uma de cada vez. Aceite as duas.



A permissão de câmera é pedida mais tarde, quando você abrir a leitura do QR Code.

#### ATENÇÃO

Se você recusar o Bluetooth, o app fica inutilizável para instalação. Para liberar depois, vá em Configurações do Android → Apps → âmbare-e Instalador → Permissões.

### 3. A tela inicial



Três caminhos:

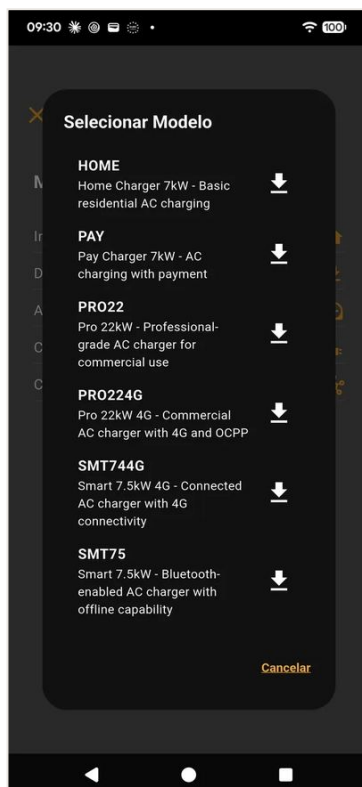
- Adicionar novo carregador — para um aparelho que ainda não existe no sistema.
- Configurar carregadores — para trabalhar em um aparelho já registrado. É por aqui que passa a maior parte do serviço.
- Controlador local — para apontar os carregadores de um condomínio ao controlador instalado no local. Veja a seção 13.

O menu (☰, canto superior esquerdo) traz os mesmos caminhos e mais um item.

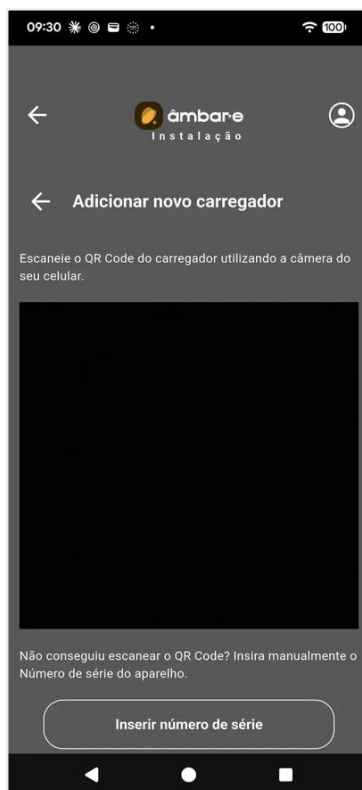


## Download do manual de instalação

Abre a lista de modelos e baixa o manual técnico do aparelho — o documento de instalação física, diferente deste guia.



## 4. Adicionar um carregador novo



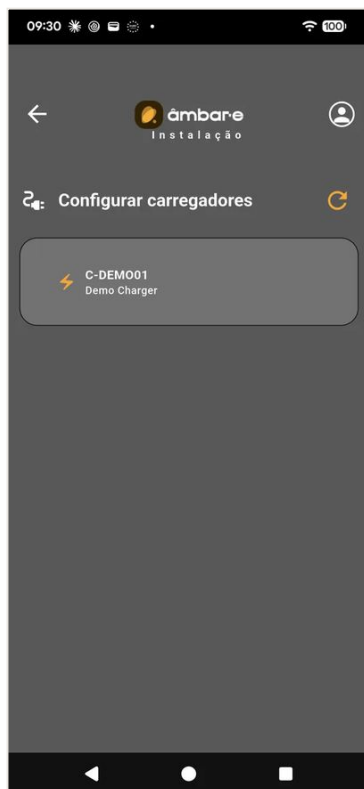
Aponte a câmera para o QR Code colado no carregador.

Se a etiqueta estiver danificada ou o número ilegível, toque em Inserir número de série e digite o código à mão. O formato é C-XXXXXX ou O-XXXXXX.



Se o número de série não estiver cadastrado, o app pede o modelo do aparelho antes de continuar. Em seguida abre a Configuração Rápida, onde você já dá o nome do carregador e a amperagem máxima – os dois valores são gravados no aparelho por Bluetooth.

## 5. Escolher o carregador



O app procura por Bluetooth e lista o que encontra, com número de série e nome. Toque no aparelho em que você vai trabalhar.

Se a lista vier vazia, confirme que você está perto do carregador e que ele está energizado, e toque no ícone de atualizar.

## 6. A tela de detalhes – o centro do serviço



Esta é a tela em que o serviço acontece. No topo ficam o número de série, o nome e as versões de firmware. Abaixo, seis blocos – cada um é uma etapa.

| Bloco             | O que faz                                            |
|-------------------|------------------------------------------------------|
| Configurações     | nome, corrente máxima e tipo do carregador           |
| Conectividade     | WiFi e plataforma OCPP                               |
| Teste de Carga    | liga uma recarga de verdade para provar a instalação |
| Firmware          | versões e atualização                                |
| PIN               | trava os controles locais do aparelho                |
| Aceite do Cliente | resumo, fotos, assinatura e envio                    |

Mais abaixo, a lista "Ainda falta para concluir esta instalação" mostra o que ainda impede o envio. Os itens vão sendo riscados conforme você avança. Enquanto houver item aberto, o bloco Aceite do Cliente fica bloqueado.

## 7. Configurações



Toque no bloco Configurações para ver o que está gravado no aparelho: série, rede WiFi, firmware do ESP e do MCU.

Configurar Nome e Amps abre a tela de edição.



- Nome do carregador — é o que o morador vê no app BLUE. Use algo que identifique o lugar, como a vaga.
- Corrente — a amperagem máxima, em ampères. Nunca acima do que o disjuntor e o cabo do local suportam.
- Tipo de carregador — define quem pode usar e como é cobrado.



| Tipo        | Uso                                                                                     |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| Privado     | sem autenticação — encaixa o cabo e a recarga começa                                    |
| Semipúblico | exige cartão cadastrado. É o Compartilhado do app BLUE — mesma configuração, dois nomes |
| Público     | aberto a qualquer motorista, com tarifa e pagamento pelo Pay Blue                       |

Toque em Configurar carregador para gravar. O app só escreve no aparelho o que realmente mudou.

## 8. Conectividade

O assistente tem quatro passos: OCPP → Rede → Teste → Aplicar.

### Passo 1 — URL OCPP

Escolha para qual plataforma o carregador vai se conectar. Em instalação normal use Ambare Connect (Produção).

Desabilitado tira o aparelho da plataforma e o deixa em modo local, só Bluetooth. Nesse modo os cartões NFC cadastrados deixam de funcionar — o app pede confirmação antes.

### Passo 2 — Rede

Se o carregador já tem uma rede gravada, o app pergunta se você quer manter.



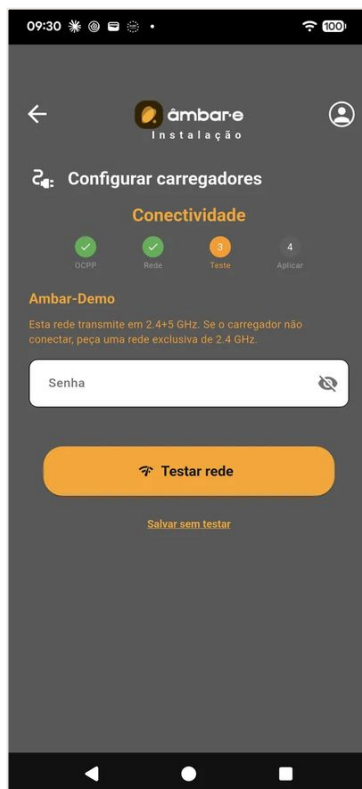
Escolhendo Trocar rede, o app mostra as redes que o carregador enxerga.



#### ATENÇÃO

O sinal mostrado é medido no carregador, não no seu celular. É comum o celular pegar bem no ponto onde você está e o carregador, atrás da parede da garagem, não pegar nada. Sempre escolha pela lista do carregador. O carregador só funciona em 2.4 GHz. Redes que transmitem em 2.4+5 GHz costumam funcionar, mas se não conectarem peça ao cliente uma rede separada de 2.4 GHz.

## Passo 3 – Teste



Digite a senha da rede e toque em Testar rede. O teste usa o seu celular para verificar três coisas: se a rede é 2.4 GHz, se tem internet e se o servidor OCPP responde.

Se você já sabe que a rede está boa, Salvar sem testar segue adiante.

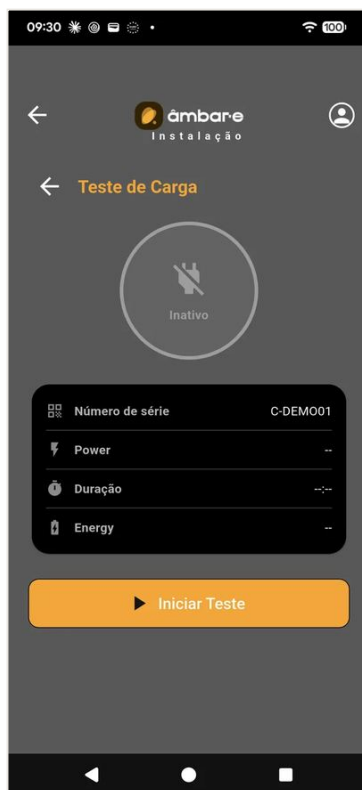
## Passo 4 – Aplicar



O app grava as configurações, reinicia o carregador e espera ele voltar. Isso leva cerca de 20 segundos. Ao final, confirma o resultado e mostra o sinal Wi-Fi medido no aparelho.



## 9. Teste de Carga



Aqui você prova que a instalação funciona, com o carro do cliente plugado.

Conecte o cabo ao veículo e toque em Iniciar Teste. O anel central acompanha o estado – Inativo, Cabo conectado, Carregando – e o cartão abaixo mostra potência, duração e energia entregue.

Toque em Parar Teste para encerrar.

## 10. Firmware e diagnóstico



Mostra as versões do ESP (Wi-Fi/BLE) e do MCU (Controlador). Quando há atualização disponível, aparece um selo Atualizar na linha correspondente.

#### ATENÇÃO

A atualização do ESP pode levar até 25 minutos. Fique perto do carregador e não feche o aplicativo durante o processo.

Diagnóstico do carregador roda uma verificação completa e resume em um veredito.



O botão Copiar gera um relatório em texto para você colar no WhatsApp do suporte. Use sempre que precisar abrir um chamado – economiza uma ida a mais ao local.

## 11. PIN do carregador

O PIN trava os controles locais do aparelho. Toque no bloco PIN para criar, alterar ou excluir.

O código tem de 4 a 6 dígitos. Se o cliente pedir a redefinição por e-mail, o sistema envia um PIN de 6 dígitos – por isso o campo aceita os dois tamanhos.

Se o carregador já tiver um PIN, o bloco oferece a exclusão.

## 12. Aceite do Cliente

Este é o fecho do serviço. O bloco só libera depois que Configurações e Conectividade estiverem concluídos.



O Resumo da Configuração repete o que foi gravado no aparelho – confira com o cliente ao lado, linha por linha.

Depois preencha:

- Notas de Instalação – onde o carregador foi instalado, qual disjuntor, qualquer detalhe que ajude um técnico futuro.
- Adicionar Fotos – obrigatórias. Fotografe o carregador instalado e o quadro elétrico.
- Nome do Cliente e CPF / CNPJ – de quem está recebendo a instalação.
- Assinatura – o cliente assina na tela com o dedo. Limpar apaga e recomeça.

Toque em Aceitar e Enviar. Esse toque é o envio: não existe um botão "concluir" separado. A instalação vai para a plataforma junto com a localização capturada.

#### IMPORTANTE

Se não houver internet no momento, a instalação é salva no celular e enviada sozinha quando a conexão voltar. Você não perde o serviço – mas confira mais tarde se ela saiu.

Reabrindo o carregador depois do envio, a tela mostra Instalação Enviada e o aceite fica travado.

## 13. Controlador local



Usado quando o condomínio tem um controlador próprio instalado no local. A tela aponta vários carregadores de uma vez para o endereço desse controlador, por Bluetooth.

Informe a URL do controlador — o endereço do equipamento na rede do condomínio, na porta 8887 — toque em Procurar carregadores, marque os que devem ser apontados e confirme.

### ATENÇÃO

Este apontamento é de mão única. Depois dele a plataforma não alcança mais esses carregadores, e a única forma de voltar atrás é por Bluetooth, no local, um carregador de cada vez. Confirme com o cliente antes.

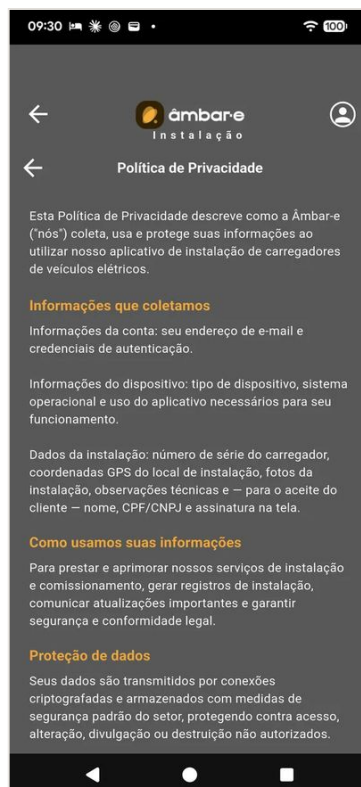
## 14. Sua conta

O ícone de pessoa, no canto superior direito, abre as configurações da sua conta.



- Alterar senha — pede a senha atual e a nova, duas vezes.
- Política de Privacidade — o texto completo, o mesmo publicado nas lojas.
- Sair — encerra a sessão e volta para a tela de entrada.

A versão do aplicativo aparece no rodapé desta tela. Tenha ela à mão ao acionar o suporte.



## 15. Suporte

WhatsApp (31) 99224-8885 · suporte@ambare.com.br

Ao acionar o suporte, tenha em mãos:

- O número de série do carregador
- A versão do aplicativo (Configurações do usuário, no rodapé)
- O resultado do Diagnóstico do carregador, usando o botão Copiar

## Ainda com dúvida?

Fale com a gente pelo WhatsApp (31) 99224-8885 ou por suporte@ambare.com.br.

Este manual também está em [ambare.com.br/manuais/instalador/](https://ambare.com.br/manuais/instalador/), sempre na versão mais recente.