



MANUAL DO APLICATIVO

Manual do âmbar-e Connect

A plataforma de gestão — carregadores, moradores, tarifas e notas fiscais.

Para quem é: Síndicos, administradoras e operadores de pontos comerciais

NESTE MANUAL

1. O que é o âmbar-e Connect	3
2. Como entrar	3
3. Painel	3
4. Carregadores	4
5. Monitor e Diagnóstico	4
6. Sites e Moradores	4
7. Cartões NFC	5
8. Tarifas	5
9. Transações	5
10. Faturamento, Faturas e Relatórios	6
11. Notas Fiscais	6
12. Balanceamento de carga	6
13. Carregadores de outras marcas	7
14. O que o Connect não faz	7
Problemas comuns	7
Ainda com dúvida?	8

1. O que é o âmbar-e Connect

O âmbar-e Connect é a plataforma web que administra um conjunto de carregadores. Ele é aberto no navegador, no computador ou no celular, e não é um aplicativo de loja.

É ele que responde três perguntas que um carregador sozinho não responde: quem usou, quanto consumiu e quanto deve pagar.

O que o Connect faz:

- Acompanha o estado de cada carregador em tempo real e age sobre ele à distância.
- Guarda a lista de moradores ou usuários e os cartões de acesso de cada um.
- Aplica as tarifas, calcula o consumo por pessoa e gera os relatórios.
- Emite a nota fiscal de serviço automaticamente.
- Envia o relatório mensal de cobrança sem ninguém precisar lembrar.

O Connect funciona com qualquer carregador que fale OCPP 1.6, inclusive de outras marcas. É a diferença dele para o aplicativo âmbar-e BLUE, que só configura os nossos equipamentos e trabalha por Bluetooth.

2. Como entrar

O acesso é pelo endereço connect.ambare.com.br, com o e-mail e a senha que a âmbar-e cadastrou para você. Não existe cadastro público: as contas são criadas por nós quando o site entra na plataforma.

O que você enxerga depende do seu perfil. Um síndico vê os grupos OPERAÇÕES e CLIENTES, limitados ao seu prédio. O grupo INTERNO é da equipe âmbar-e e não aparece para clientes.

Se um item do menu descrito aqui não aparecer para você, quase sempre é permissão, não erro. Fale com o suporte antes de procurar em outro lugar.

3. Painel

A primeira tela depois do login. Ela resume o mês em curso — sessões, energia entregue e receita — e mostra o que precisa de atenção agora, como carregador fora do ar ou cartão não reconhecido.

Serve para responder “está tudo funcionando?” em alguns segundos, sem abrir mais nada.

4. Carregadores

A lista de todos os equipamentos do seu site, com o estado de cada conector: disponível, carregando, com falha ou fora de comunicação.

Abrindo um carregador, dá para:

- Iniciar e parar uma recarga à distância.
- Reiniciar o equipamento, sem ninguém ir até a garagem.
- Destravar o cabo quando ele fica preso.
- Ler e alterar a configuração do carregador.
- Enviar atualização de firmware pela nuvem.
- Ver o histórico de sessões daquele ponto.

Reiniciar um carregador encerra a recarga em andamento. Confira se há carro carregando antes.

5. Monitor e Diagnóstico

O Monitor mostra o que está acontecendo agora, ao vivo: quais pontos estão entregando energia, a que potência e há quanto tempo.

O Diagnóstico é para quando algo não vai bem. Ele reúne o estado interno do equipamento e os eventos recentes, em linguagem de manutenção, para você mandar ao suporte junto com o chamado.

Logs OCPP é o nível mais cru: as mensagens trocadas entre o carregador e a plataforma. Serve para investigar um caso específico e normalmente é usado pelo suporte.

6. Sites e Moradores

Site é o local — um condomínio, um estacionamento, uma loja. Cada site tem os seus carregadores, as suas tarifas e as suas pessoas.

Em Moradores ficam as pessoas autorizadas a carregar naquele site. De cada uma você tem nome, unidade, documento e o consumo do período.

Quem tem muitos moradores para cadastrar de uma vez pode importar a lista por arquivo, em vez de digitar um a um.

7. Cartões NFC

O cartão é o que identifica quem está carregando. Sem ele, a energia é medida mas não tem dono — e é isso que impede a cobrança individual.

A tela de Cartões NFC lista os cartões cadastrados e a quem cada um pertence.

Quando alguém encosta um cartão que a plataforma não conhece, ele não é simplesmente recusado e esquecido: entra numa fila de cartões desconhecidos. É assim que se descobre o morador que trocou de cartão sem avisar, em vez de receber uma reclamação de que “não funciona”.

8. Tarifas

A tarifa define quanto custa o kWh naquele site. Dá para ter preços diferentes para carregador de área comum e de vaga privativa, e faixas por horário — ponta e fora-ponta — se o condomínio quiser incentivar a recarga de madrugada.

Mudança de preço não é retroativa. Uma sessão que já começou termina com o preço com que começou.

9. Transações

Cada recarga vira uma transação, e é ela que resolve discussão. De cada sessão ficam registrados:

- Quem iniciou, e por qual meio — cartão, aplicativo ou WhatsApp.
- Quando começou e quando terminou.
- Quanta energia foi entregue, medida pelo próprio carregador.
- Quanto tempo o carro ficou carregando e quanto tempo ficou apenas plugado.
- Quanto custou, pela tarifa vigente naquele momento.
- Como a sessão terminou.

10. Faturamento, Faturas e Relatórios

Faturamento é onde o consumo do período vira valor a cobrar, por morador ou por usuário.

Relatórios exporta o fechamento em PDF e em Excel — o formato que a administradora costuma pedir para lançar no boleto.

Faturas guarda o que já foi emitido.

No dia 1º de cada mês o relatório de cobrança é gerado e enviado por e-mail a quem administra o local, sem ninguém abrir a plataforma.

11. Notas Fiscais

A NFS-e é emitida automaticamente para as sessões pagas, com o PDF disponível para download e envio por e-mail.

Quando uma nota precisa ser cancelada, isso também é feito por aqui.

A emissão é automática, mas a nota é um documento fiscal: confira os dados do tomador no cadastro do morador antes do fechamento do mês, não depois.

12. Balanceamento de carga

Quando o prédio não tem energia sobrando para todos os carregadores funcionarem no máximo ao mesmo tempo, o balanceamento dinâmico de carga distribui a potência disponível entre os carros que estão carregando naquele momento.

A inteligência fica num controlador instalado no próprio prédio. Por isso o balanceamento é local e continua funcionando mesmo sem internet — o que precisa de conexão é o painel, os relatórios, o faturamento e a gestão remota.

Para ativar o balanceamento no seu prédio, fale com o suporte: é preciso dimensionar o controlador para a capacidade da entrada de energia e para o número de pontos.

13. Carregadores de outras marcas

Qualquer carregador que fale OCPP 1.6 pode entrar na plataforma, inclusive os que já estão instalados na garagem, de outro fabricante.

O que muda é o preço da mensalidade por ponto, e o fato de que recursos que dependem da nossa própria eletrônica — como o diagnóstico detalhado — podem não estar disponíveis num equipamento de terceiro.

14. O que o Connect não faz

- Não movimenta dinheiro entre o morador e o condomínio. Ele calcula, gera o documento e envia; a cobrança continua com a administradora.
- Não substitui o projeto elétrico nem o estudo de demanda.
- Não configura um carregador por Bluetooth — isso é o aplicativo âmbar-e BLUE, ou o âmbar-e Instalador na instalação.
- Não alcança um carregador que não esteja em rede: sem internet no ponto, não há gestão remota.

Problemas comuns

Preciso instalar algum programa?

Não. O Connect é aberto no navegador, em connect.ambare.com.br. Funciona no computador e no celular.

Um item do menu que o manual descreve não aparece para mim. É erro?

Quase sempre é permissão. O que cada pessoa vê depende do perfil dela — um síndico não vê as telas internas da equipe âmbar-e, e vê apenas o seu próprio site. Se faltar algo que deveria aparecer, fale com o suporte.

O Connect funciona com carregador de outra marca?

Sim, desde que o equipamento fale OCPP 1.6. Inclusive com carregadores que já estão instalados. Recursos que dependem da nossa própria eletrônica podem não estar disponíveis nesses casos.

Se a internet do prédio cair, o que para de funcionar?

O painel, os relatórios, o faturamento e a gestão remota precisam de conexão. O balanceamento de carga não: ele é local, roda num controlador dentro do prédio e continua distribuindo a energia normalmente.

Quem não tem cartão consegue carregar?

Depende de como o carregador está configurado. Num ponto privado, não. Num ponto compartilhado ou público, o motorista pode iniciar pelo WhatsApp ou pelo QR, e nesse caso ele é identificado pelo pagamento em vez do cartão.

Posso mudar a tarifa no meio do mês?

Pode. A mudança vale para as sessões seguintes; a que já começou termina com o preço com que começou, e o histórico não é recalculado.

O relatório mensal precisa ser gerado por alguém?

Não. No dia 1º ele é gerado e enviado por e-mail a quem administra o local. Você também pode gerar um a qualquer momento em Relatórios.

O Connect emite a nota fiscal sozinho?

Sim, a NFS-e é emitida automaticamente para as sessões pagas, com PDF para download e envio por e-mail. Confira os dados cadastrais do tomador antes do fechamento do mês.

Dá para reiniciar um carregador à distância?

Dá, pela tela do próprio carregador. Lembre que reiniciar encerra a recarga em andamento — confira antes se há carro carregando.

Qual a diferença entre o Connect e o aplicativo Gestão?

É a mesma informação em dois lugares. O Connect é a plataforma completa, no navegador. O âmbare-e Gestão é o aplicativo de celular do síndico, com o dia a dia: moradores, cartões, estado dos carregadores e os extratos.

Ainda com dúvida?

Fale com a gente pelo WhatsApp (31) 99224-8885 ou por suporte@ambare.com.br.

Este manual também está em ambare.com.br/manuais/connect/, sempre na versão mais recente.